

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

# 办事不找关系指南

中国建设银行股份有限公司  
辽宁省分行

# 目 录

金融服务事项清单 .....	1
办事不找关系路径 .....	10
合规办事业务指南 .....	13
违规禁办事项清单 .....	61
容缺办理事项清单 .....	62



金融服务事项清单

## 金融服务事项清单

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、个人业务	1	个人资信证明	13	 个人资信证明
	2	生活缴费	14	 生活缴费
	3	保管箱	14	 保管箱
	4	提取已故存款人 小额存款	15	 提取已故存款人小额存款

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、个人业务	5	ETC	16	 <p>ETC</p>
	6	理财卡	17	 <p>理财卡</p>
	7	退役军人服务卡	18	 <p>退役军人服务卡</p>
	8	外币储蓄存款	19	 <p>外币储蓄存款</p>
	9	个人外汇汇款	21	 <p>个人外汇汇款</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、个人业务	10	携带外币出入境许可证	23	 <p>携带外币出入境许可证</p>
	11	个人结售汇	24	 <p>个人结售汇</p>
	12	个人国际速汇	26	 <p>个人国际速汇</p>
	13	代销理财	27	 <p>代销理财</p>
	14	代销保险	29	 <p>代销保险</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、个人业务	15	代销基金	29	 代销基金
	16	个人养老金账户办理	30	 个人养老金账户办理
	17	开通龙支付	31	 开通龙支付
	18	“可疑”账户解控	32	 “可疑”账户解控
	19	开通个人手机银行	33	 开通个人手机银行



事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、个人业务	20	办理实体特约商户	34	 <p>办理实体特约商户</p>
	21	手机银行活期账户交易 明细申请	36	 <p>手机银行活期账户交易明细申请</p>
	22	龙卡信用卡申请	36	 <p>龙卡信用卡申请</p>
	23	购车分期	37	 <p>购车分期</p>
	24	装修分期	38	 <p>装修分期</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、个人业务	25	分期通	39	 <p>分期通</p>
	26	信用卡盗刷处置	39	 <p>信用卡盗刷处置</p>
	27	个人新建商品住房贷款	40	 <p>个人新建商品住房贷款</p>
	28	个人快贷（简称“快贷”）	42	 <p>个人快贷（简称“快贷”）</p>
	29	建易贷	43	 <p>建易贷</p>



事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、个人业务	30	个人农户贷款-“辽农优产贷”	44	 <p>个人农户贷款-“辽农优产贷”</p>
	31	房贷提前还款	45	 <p>房贷提前还款</p>
	32	自助设备错账处理	46	 <p>自助设备错账处理</p>
	33	掌上网点重点业务预办理	47	 <p>掌上网点重点业务预办理</p>
	34	掌上网点网点基本信息查询	47	 <p>掌上网点网点基本信息查询</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、个人业务	35	掌上网点重要业务 办理指南	48	 <p>掌上网点重要业务办理指南</p>
二、公司业务	36	保函业务	49	 <p>保函业务</p>
	37	银行承兑汇票	51	 <p>银行承兑汇票</p>
	38	“E 信通”融信	52	 <p>“E信通”融信</p>
	39	惠懂你 APP	53	 <p>惠懂你APP</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、公司业务	40	抵押快贷	54	 抵押快贷
	41	云税贷	55	 云税贷
	42	跨境快贷	56	 跨境快贷
	43	开立企业银行结算账户 预约	57	 开立企业银行结算账户预约
	44	开立企业银行结算账户	59	 开立企业银行结算账户

# 办事不找关系路径

## 办事不找关系路径

### 窗口办

个人资信证明、保管箱、ETC、理财卡  
退役军人服务卡、提取已故存款人小额存款业务  
外币储蓄存款、个人外汇汇款、携带外币出入境许可证  
个人结售汇、个人国际速汇、代销理财、代销保险  
代销基金、个人养老金账户办理、“可疑”账户解控  
开通个人手机银行、办理实体特约商户、信用卡  
装修分期、分期通、住房贷款、建易贷  
房贷提前还款、自助设备错账处理  
开立企业银行结算账户

### 掌上办

生活缴费、个人外汇汇款、个人结售汇  
代销理财、代销保险、代销基金  
个人养老金账户办理、开通龙支付  
开通个人手机银行、保管箱、外币储蓄存款  
信用卡、快贷、辽农优产贷、房贷提前还款  
掌上网点重点业务预办理  
掌上网点重要业务办理指南、云税贷、惠懂你  
掌上网点网点基本信息查询  
手机银行活期账户交易明细申请

### 网上办

生活缴费、个人外汇汇款、个人结售汇、  
代销理财、代销保险、代销基金、信用卡  
开通个人手机银行、跨境快贷、保管箱、外币储蓄存款  
E信通”融信、开立企业银行结算账户预约

### 银行后台办

银行承兑汇票  
保函、抵押快贷

### 合作4s店办

购车分期

### 电话办

信用卡盗刷处置、自助设备错账处理



各二级分（支）行营业信息表

## 各二级分（支）行营业信息表

序号	网点名称	营业场所地址	固定电话
1	建行鞍山分行营业部	辽宁省鞍山市铁东区胜利南路 35 号、35 甲号	86-0412-2260101
2	建行抚顺分行营业部	辽宁省抚顺市顺城区新华大街 15 号	86-024-57679310
3	建行本溪分行营业部	辽宁省本溪市平山区平山路 18 号	86-024-42893202
4	建行丹东分行营业部	辽宁省丹东市振兴区三经街 16 号	86-0415-3995951
5	建行锦州分行营业部	辽宁省锦州市古塔区中央大街二段 56 号	86-0416-3130212
6	建行营口分行营业部	辽宁省营口市站前区渤海大街东 38 号	86-0417-2833723
7	建行阜新分行营业部	辽宁省阜新市海州区经纬路 15 号	86-0418-3352006
8	建行辽阳分行营业部	辽宁省辽阳市白塔区民主路 39 号、39B 号、39C 号	86-0419-2258282
9	建行铁岭分行营业部	辽宁省铁岭市银州区广裕街 61 号	86-024-72817079
10	建行朝阳分行营业部	辽宁省朝阳市双塔区朝阳大街四段 52 号	86-0421-2915448
11	建行盘锦分行营业部	辽宁省盘锦市兴隆台区兴隆台街 111 号	86-0427-2685564
12	建行葫芦岛分行营业部	辽宁省葫芦岛市龙港区龙湾大街 34 号	86-0429-3109177
13	建行沈阳和平支行营业室	辽宁省沈阳市和平区中山路 176 号	86-024-23408294
14	建行沈阳铁西支行营业室	辽宁省沈阳市铁西区兴华南街十号	86-024-25858269
15	建行沈阳城内支行营业室	辽宁省沈阳市沈河区市府大路 261 号	86-024-22833849

序号	网点名称	营业场所地址	固定电话
16	建行沈阳皇姑支行营业室	辽宁省沈阳市皇姑区岐山中路 52 号	86-024-86269096
17	建行沈阳大东支行营业室	辽宁省沈阳市大东区东顺城 113 号	86-024-24834466
18	建行沈阳中山支行营业室	辽宁省沈阳市和平区南二马路 40 号	86-024-22787327
19	建行沈阳铁路支行营业室	辽宁省沈阳市和平区南京北街 99 号	86-024-22838869
20	建行沈阳融汇支行营业室	辽宁省沈阳市沈河区十三纬路 109 号	86-024-22704710
21	建行沈阳自贸区支行营业室	辽宁省沈阳市浑南区全运三路 99-1 号	86-024-22782970
22	建行沈阳浑南支行营业室	辽宁省沈阳市浑南区新隆街 18-1 号	86-024-23865081
23	建行沈阳北站开发区支行营业室	辽宁省沈阳市沈河区惠工街 167 号	86-024-88524330
24	建行沈阳于洪支行营业室	辽宁省沈阳市于洪区黄海路 20 号	86-024-25318058
25	建行沈阳沈河支行营业室	辽宁省沈阳市沈河区万柳塘路 103 号甲	86-024-24232604
26	建行沈阳苏家屯支行营业室	辽宁省沈阳市苏家屯区雪松路 28 号	86-024-29813246
27	建行沈阳沈北新区支行营业室	辽宁省沈阳市沈北新区道义北大街 53-66 号	86-024-22569955



合规办事业务指南

## 合规办事业务指南

### 一、个人业务

#### 1. 个人资信证明

个人资信证明业务是指建行营业网点应申请人，包括境内个人和境外个人（含外国人、华侨及港澳台同胞等）的申请，为个人客户出具个人资信证明书，如实证明其在建行的金融资产数量以及与建行业务的往来情况的业务。

##### 1.1 需提供要件：

有效身份证件，存折、存单、银行卡、凭证式国债收款凭证等凭据。

##### 1.2 办理路径：窗口办。网点柜面。



个人资信证明

##### 1.3 办理时限：即时办理。

##### 1.4 温馨提示：

个人资信证明不能流通，不能转让，不能用于质押，不能挂失，不能代替个人权利凭证作为取款、转存、续存、兑付等凭据。



## 2. 生活缴费

客户进行全国话费充值、地区生活缴费项目（水电燃气等）。

### 2.1 需提供要件：

需缴费的手机号码、水电燃气编号等。

### 2.2 办理路径：

- ① 掌上办。中国建设银行手机银行。
- ② 网上办。中国建设银行网上银行。



生活缴费

### 2.3 办理时限：即时办结。

2.4 温馨提示：为保障您快捷快速办理缴费，建议您优先选择“掌上办”即通过手机银行方式办理。如有任何问题可拨打 95533 咨询。

## 3. 保管箱

保管箱业务是指我行以租赁方式为客户提供场所及存放容具（保管箱），供客户存放文件、单证、器物等物品并收取租金及相关费用的一种服务方式。

### 3.1 需提供要件：

保管箱业务服务对象为具有完全民事行为能力且在我行持有个人银行结算账户的个人客户。客户凭本人有效身份证件和我行个人银行结算账户到开办机构申请租赁保管箱。

### 3.2 办理路径:

①窗口办。至我行开通保管箱业务网点柜面办理保管箱租箱签订合同、退租等业务。智慧柜员机渠道可办理续租（部分保管箱租金优惠活动仅限网点柜面渠道办理才可生效）。

②网上办。中国建设银行网上银行。可办理保管箱预约签订合同、续租（部分保管箱租金优惠活动仅限网点柜面渠道办理才可生效）。

③掌上办。中国建设银行手机银行。可办理保管箱预约签订合同、续租（部分保管箱租金优惠活动仅限网点柜面渠道办理才可生效）。



3.3 办理时限：要件齐全即时办理（注：客户办理挂失后的配钥匙、换锁、凿箱业务须视情况约定处理时间）。

### 4. 提取已故存款人小额存款

已故存款人的配偶、子女、父母、或者公证遗嘱指定的继承人、受遗赠人，提取已故存款人在我行账户的账户余额合计不超过5万元人民币（或等值外币，不含未结利息）；我行自身发行的非存款产品（不含代销产品），其本金和收益一并计入上述限额。

#### 4.1 需提供要件:

1. 死亡证明等能够证明已故存款人死亡事实材料;

2. 提取申请人的有效身份证件;
3. 提取申请人亲笔签名的承诺书;
4. 关系证明材料。

(1) 已故存款人的配偶、子女、父母办理: 居民户口簿、结婚证、出生证明等能够证明亲属关系的材料;

(2) 已故存款人的继承人或受遗赠人办理: 公证遗嘱。

4.2 办理路径: 窗口办。网点柜面。



提取已故存款人小额存款

4.3 办理时限: 即时办理。

4.4 温馨提示:

提取申请人需同意一次性提取已故存款人存款及利息,并在提取后注销已故存款人账户。

## 5. ETC

ETC 是电子不停车收费系统 (Electronic Toll collection System) 的简称, 主要由车载设备电子标签(OBU), 路侧单元 (RUS) 构成。车辆在通过 ETC 专用车道时, 只要在车窗上装有不停车收费电子标签, 并插入不停车收费 OPU 卡, 利用电子标签与车道天线进行微波通讯, 无需停车就能自动完成出入口信息读取和缴费。

5.1 需提供要件:

辽宁分行支持个人客户和单位客户申请签约办理 ETC,

全国车辆均可用在辽宁分行辖内 ETC 服务网点签约办理 ETC（三轮车、摩托车除外）。其中，个人客户可持本人有效身份证件、车辆行驶证、信用卡（特殊卡种除外，信用卡特殊卡种包括：单标外币信用卡和附属卡）或用于扣款的借记卡用于签约。

### 5.2 办理路径：

窗口办。建设银行辽宁省分行 ETC 服务网点柜面办理。



ETC

### 5.3 办理时限：即时办理。

### 5.4 温馨提示：

需要注意的是，不允许代办，申请人的辽通卡必须绑定本人名下的银行卡。

## 6. 理财卡

建行理财卡是建设银行专为个人 VIP 客户开发的标准化、多功能、高档次理财工具。此卡在整合个人理财相关产品、服务、渠道、网络等资源的基础上，为您提供便捷、高效、综合性、全方位、个性化、一站式服务，带来“轻轻松松理财、从容驾驭财富”的理财体验。理财卡按等级分为白金卡和金卡，按卡片持有关系还可以分为主卡和附属卡。

### 6.1 需提供要件：

理财卡主卡面向年满 18 周岁具有完全民事行为能力且

符合建设银行辽宁省分行中高端客户对应条件的自然人发行。理财卡可以邀请方式或客户主动申请方式发卡，客户申请需要本人申请，提供有效身份证件，并需完整、真实地提供姓名、性别、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、住址、职业等信息，发卡申请须由网点初审后经上级机构审核确认发卡等级后发卡。办理理财卡应执行国家实名制、反洗钱、非居民金融账户尽职调查等规定。

6.2 办理路径：窗口办。网点柜面。



理财卡

6.3 办理时限：从审核确认发卡等级后申请发卡，到领取卡片，正常情况下需要 10 个工作日。

6.4 温馨提示：涉赌涉诈对开户的相关规定请按照“辽宁分行个人人民币结算账户异常开户环节审核条件及流程”执行。

## 7. 退役军人服务卡

退役军人服务卡是面向全国退役军人发行的借记卡产品，该卡基于金融 IC 龙卡通，具有人民币、外币账户，支持存取现、转账、消费、代收代付、投资理财、账户管理等基本金融功能，有效期十年，配置专属卡面，卡片正面有“退役军人服务卡”字样。

7.1 办理条件：

客户申办退役军人服务卡时除需出示办理普通借记卡所需有效身份证件外，还需出示军官证、士兵证、退役证、优待证等证明退役军人身份的有效证件，并需完整、真实地提供姓名、性别、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、住址、职业等信息。办理退役军人服务卡应执行国家实名制、反洗钱、非居民金融账户尽职调查等规定。

7.2 办理路径：窗口办。网点柜面。



退役军人服务卡

7.3 办理时限：退役军人服务卡可以即时领卡，也可以申请后等待7个工作日后发卡。具体情况结合网点退役军人服务卡卡片保有情况而定。

7.4 温馨提示：涉赌涉诈对开户的相关规定请按照“辽宁分行个人人民币结算账户异常开户环节审核条件及流程”执行。

## 8. 外币储蓄存款

按照外币储蓄期限分为个人外币活期存款、个人外币定期存款、个人通知存款。个人外币活期存款存款期限不固定，可随时支取。外汇定期储蓄包括1个月、3个月、6个月、1年、2年五类期限，起存金额为等值人民币50元，部分提前支取不限次数。个人通知存款包括个人通知存款和个人通知存款一户通，期限包括1天和7天，起存金额等值5,000美



元（含）。

#### 8.1 需提供要件：

（1）外币储蓄存款的客户流程类似与人民币储蓄存款。通常，客户持本人身份证等材料到我行开办个人外汇储蓄业务网点办理开户手续，领取存款凭证，设密，然后就可通过各种服务渠道享受相关服务。

（2）个人应遵照外汇管理政策办理个人外币现钞存取业务。个人提取外币现钞当日累计等值1万美元以下（含）的，凭本人有效身份证件在银行办理；个人出境赴战乱、外汇管制严格、金融条件差或金融动乱的国家（地区），确有需要提取超过等值1万美元以上外币现钞的，凭本人有效身份证件、提钞用途等材料向银行所在地外汇局事前报备。银行凭本人有效身份证件和经外汇局签章的《提取外币现钞备案表》为个人办理提取外币现钞手续。

个人存入外币现钞当日累计等值1万美元以下（含）的，凭本人有效身份证件在银行办理；超过上述金额的，凭本人有效身份证件、经海关签章的《海关申报单》或原存款银行外币现钞提取单据在银行办理。

#### 8.2 办理路径：

- ①窗口办。网点柜面、智慧柜员机办理。
- ②网上办。中国建设银行网上银行。
- ③掌上办。中国建设银行手机银行。





外币储蓄存款

8.3 办理时限：要件齐全即时办理。

8.4 温馨提示：

（1）办理外币储蓄存取款业务前，请先致电网点确认网点个人外币储蓄业务开通情况及网点营业情况。

（2）目前我行美元、港币个人外币定期上浮存款仅限开通个人外币储蓄业务网点柜面办理。

（3）如有疑问，可致电我行客服热线 95533。

## 9. 个人外汇汇款

外汇汇款是指银行应汇款人要求，以一定的方式将汇款人的资金，通过其国外联行或代理行汇交收款人的一种结算业务，包括国外汇入汇款和汇出汇款。个人外汇汇款业务适用于因支付出国留学学费等有境外汇出汇款需求和因国外亲属汇入赡家款等有境外汇入款解付需求的境内外个人客户。

9.1 需提供要件：

（1）境内个人外汇汇出境外用于经常项目支出，按下列规定在银行办理：外汇账户内外汇汇出境外当日累计等值 5 万美元以下（含）的，凭本人有效身份证件办理；超过上述金额的，凭本人有效身份证件、有交易额的相关材料办理。境内个人办理外汇汇出业务时，应配合银行购汇用途与付汇

用途一致性审核。

(2) 境外个人经常项目外汇汇出境外，按下列规定在银行办理：外汇账户内外汇汇出，凭本人有效身份证件办理。

(3) 汇款用途应符合国家相关规定，对可疑、大额、异常交易我行有尽职审查的义务。

#### 9.2 办理路径：

- ①窗口办。网点柜面。
- ②网上办。中国建设银行网上银行。
- ③掌上办。中国建设银行手机银行。



个人外汇汇款

#### 9.3 办理时限：

由于外汇汇款业务的特殊性，外汇汇款业务无法准确判断到账时间，我行网点经办的汇出汇款业务一般当天或第二个工作日汇出境外，但受境外中转行、收款行等因素影响，而我行无法得知对方行的业务处理时间。

#### 9.4 温馨提示：

(1) 赴我行网点办理个人外汇汇款业务前，请先致电网点确认网点是否具备该业务权限及网点营业情况。

(2) 在电子渠道办理个人外汇汇款，则账户开户行必须具备境外汇出汇款权限。

(3) 境内个人使用外汇账户通过网银、手机银行向境

外汇出，当日累计不超过等值 5 万美元；超过上述金额，凭本人有效身份证件、有交易额的相关材料到网点柜面办理。

(4) 如有疑问，可致电我行客服热线 95533。

## 10. 携带外币出入境许可证

携带外币出境许可证是指由国家外汇管理局统一印制、银行按规定签发、准许出入境人员携带外币、外币支付凭证出境的许可证，海关凭此证查验放行。该证自签发之日起 30 天内一次使用有效。在中国建设银行存有外币的储户，如获准出境定居、探亲、旅游、考察、学习等需要提取外币存款，携带外币出境时，可向原存款营业网点提出申请，银行将按规定签发“携带外币出境许可证”。

### 10.1 需提供要件：

客户在银行提取现钞或购买外币支付凭证金额，填写携带外汇出境申请，提供本人有效身份证件、出国护照、有效签证、通行证或出国旅游通知书等相关证明材料；银行经办人员审核无误后，按国家外汇管理局签发规定，签发《携带外币出境许可证》交给客户。

### 10.2 办理路径：

窗口办。网点柜面。我行可办理携带外币出境许可证业务网点。



携带外币出入境许可证

### 10.3 办理时限:

要件齐全当天办理携带外币出境许可证。

### 10.4 温馨提示:

(1) 赴我行网点办理携带外币出境许可证前, 请先致电网点确认网点是否具备业务权限及网点营业情况。

(2) 《携带外币出境许可证》自签发之日起 30 天内一次使用有效。

(3) 个人携带外币现钞出境, 没有或超出最近一次入境申报外币现钞数据记录的, 金额在等值 5000 美元以上至 1 万美元 (含) 的, 应向银行申领《携带外汇出境许可证》。个人赴战乱、外汇管制严格、金融条件差或金融动乱的国家 (地区), 确有需要携带超过等值 1 万美元外币现钞出境的, 需向存款或购汇银行所在地外汇局申领《携带外汇出境许可证》。

(4) 如有疑问, 可致电我行客服热线 95533。

## 11. 个人结售汇

个人结售汇业务包括个人结汇和个人购汇业务。个人结汇业务是指个人将其持有的外币现钞或现汇出售给银行, 银行按即期汇率给付等值人民币的兑换业务; 个人购汇业务是指个人以自有人民币向银行购买外汇, 银行按即期汇率给付等值外币的兑换业务。

### 11.1 需提供要件:

(1) 个人结售汇业务适用于境内个人与境外个人, 其中: 境内个人是指持有中华人民共和国居民身份证 (含临时

身份证)、军人身份证件、武装警察身份证件的中国公民。境外个人是指持护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证的外国公民(包括无国籍人)以及港澳台同胞。

(2) 国家外汇管理局对个人结汇和境内个人购汇实行年度总额管理,年度总额目前分别为每人每年等值5万美元。个人经常项目下的结汇和购汇,在年度总额内的,凭本人有效身份证件办理;超过年度总额的,凭本人有效身份证件和有交易额的相关证明材料办理。如您有相关业务证明材料,可考虑优先办理不占年度便利化额度的个人结售汇,不占用您每年的便利化总额。

(3) 个人客户购汇提钞当日累计超过等值1万美元及个人客户持外币现钞结汇当日累计超过等值1万美元,需提供本人有效身份证件和相关材料办理。

#### 11.2 办理路径:

- ①窗口办。网点柜面、智慧柜员机办理。
- ②网上办。中国建设银行网上银行。
- ③掌上办。中国建设银行手机银行。



个人结售汇

11.3 办理时限: 要件齐全即时办理。

11.4 温馨提示:

(1) 目前我行辖内网银、手机银行及智慧柜员机渠道的个人结售汇功能仅支持办理占用年度便利化额度的个人结售汇交易；不占用年度便利化额度的个人结售汇交易，需在我行网点柜面办理。赴我行网点办理个人结售汇业务前，请先致电网点确认是否具备个人结售汇业务权限及网点营业情况。网银、手机银行办理个人结售汇需办理该业务账户的开户行有个人结售汇业务权限。

(2) 我行不同办理渠道支持办理的个人结售汇币种数量有差异，请以实际该渠道可办理币种为准。

(3) 手机银行及网银受理时间为每日 7:00-23:00；网点柜台及智慧柜员机受理时间为营业网点的营业时间。泰铢、韩元、澳门元的办理时间为周一至周日 9:30 至 16:30。

(4) 个人经常项目外汇业务应具有真实、合法的交易背景。办理个人结售汇应符合国家法律法规规定，不得以分拆等方式规避便利化额度管理及真实性管理。

(5) 如您办理购汇提钞，建议先电话咨询 95533 确认提钞网点，并与提钞网点联系约款和提钞事宜，以便顺利办理。

(6) 如有疑问或特殊情况，可详询我行客服电话 95533。

## 12. 个人国际速汇

建行个人国际速汇业务，是建设银行与西联国际速汇公司、银星国际速汇公司合作推出的个人国际速汇业务，是指我行应客户委托，通过西联速汇公司或银星速汇公司，解付个人境外外汇汇款的业务。

### 12.1 需提供要件:

(1) 您需先在我行开立账户再进行资金解付。

(2) 办理汇款解付时, 需提供有效身份证件、汇款解付密码及相关汇款信息, 可将解付资金存入指定账。

### 12.2 办理路径:

窗口办。我行开办个人国际速汇业务网点的柜面渠道、智慧柜员机渠道。



个人国际速汇

12.3 办理时限: 要件齐全当天办理个人国际速汇业务。

### 12.4 温馨提示:

(1) 赴网点办理个人国际速汇解付前, 请先致电网点确认该网点个人国际速汇业务权限开通情况及该网点营业情况。

(2) 目前, 西联速汇业务汇入解付币种为美元、欧元, 银星速汇业务汇入解付币种包括美元、欧元及英镑。

(3) 银星、西联速汇业务解付须有可解付额度, 该额度与银星公司、西联公司同我行的资金对接情况有关, 请以网点实时可解付额度情况为准。

(4) 如有疑问或特殊情况, 可详询我行客服电话 95533。

## 13. 代销理财

投资人办理代销理财产品申购或认购的交易, 宣传推介,



申购赎回及提供交易账户信息查询等活动。

13.1 需提供要件：

有效身份证件，银行卡（柜面渠道）。

13.2 办理路径：

①掌上办。中国建设银行手机银行。

②网上办：中国建设银行网上银行。

③窗口办：网点柜面、智慧柜员机。



代理理财

13.3 办理时限：即时办理。证券交易日，部分产品非交易时段可挂单预约销售。

13.4 温馨提示：理财产品由理财有限责任公司发行与管理，代销机构中国建设银行不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益，投资须谨慎。

业绩比较基准是管理人基于产品性质、投资策略、过往经验、未来市场预判等因素对产品设定的投资目标，仅作为计算产品管理人业绩报酬的标准，不构成理财产品的任何收益保证。固定收益类产品指按照投资性质分类，并非指收益固定或保本。

理财非存款，产品有风险，投资须谨慎。

## 14. 代销保险

我行与保险公司签订协议，利用我行网点优势，在保险公司授予的代理权限内，代理保险公司办理出售人寿险或财产险保单，收取首期保费、扣收续期保费等业务。

### 14.1 需提供要件：

有效身份证件，银行卡。其他要件视各保险公司相关规定。

### 14.2 办理路径：

- ①掌上办。中国建设银行手机银行。
- ②网上办：中国建设银行网上银行。
- ③窗口办：网点柜面。



代销保险

14.3 办理时限：要件齐全当天办理投保业务。

14.4 温馨提示：保险产品由保险公司发行与管理，代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。

## 15. 代销基金

投资人办理基金相关的交易账户开立，宣传推介，份额发售，申购赎回及提供交易账户信息查询等活动。

15.1 需提供要件：有效身份证件，银行卡（柜面渠道）。

### 15.2 办理路径：

- ①掌上办：中国建设银行手机银行。

②网上办：中国建设银行网上银行。

③窗口办：网点柜面、智慧柜员机。



代销基金

15.3 办理时限：即时办理。证券交易日。

15.4 温馨提示：基金产品由基金公司发行与管理，代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。

## 16. 个人养老金账户办理

个人养老金是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。个人养老金实行个人账户制，缴费完全由参加人个人承担，自主选择购买符合规定的储蓄存款、理财产品、商业养老保险、公募基金等金融产品，实行完全积累，按照国家有关规定享受税收优惠政策

16.1 需提供要件：

居民身份证。

16.2 办理路径：

①窗口办。网点柜面、智慧柜员机办理。

②掌上办：中国建设银行手机银行。

中国建设银行微银行。



个人养老金账户办理

16.3 办理时限：即时办理。

16.4 温馨提示：个人养老金领取条件：（一）达到领取基本养老金年龄；（二）完全丧失劳动能力；（三）出国（境）定居；（四）国家规定的其他情形。领取要转至本人社保卡。

## 17. 开通龙支付

龙支付是我行推出的“无现金”支付产品，您可以通过建设银行最新版手机银行客户端“首页-龙支付”菜单开通使用，龙支付支持绑定我行及他行银行卡（含建设银行活期存折），具有线上线下扫码支付、取款、收款等功能，并可开立“建行钱包”用于充值、提现和消费。

### 17.1 办理条件：

龙支付限 16 周岁以上客户开通使用。龙支付开通需绑定我行及他行银行卡（含建设银行活期存折）。办理龙支付应执行国家实名制、反洗钱等规定。

### 17.2 办理路径：

掌上办。通过建设银行最新版手机银行客户端“首页-龙支付”菜单开通使用。



开通龙支付

17.3 办理时限：即时办理。

17.4 温馨提示：龙支付限 16 周岁以上客户开通使用。

## 18. “可疑”账户解控

18.1 需提供要件：

身份证、银行卡、银行卡预留的手机号、证明交易合规性的辅助材料，有权机关出具的解控函（有权机关封存的账户）。

18.2 办理路径：

窗口办。网点柜面。不适用于公检法等有权机关封控的账户。



“可疑”账户解控

18.3 办理时限：

即时办结。如账户为有权机关封存，则办结时限以银行收到解控函时限为准。

18.4 温馨提示：

为保障您快速解控账户，建议您优先联系开户行或 95533 确认账户封存原因，避免增加往返成本。

## 19. 开通个人手机银行

建行个人手机银行，无论身处何地，都可享用建行为您提供的 7×24 小时贴身理财服务，随时操控账户，掌握金融行情。只需一部手机，轻按屏幕，就再也不用苦恼周围没有银行、身边没有电脑。建行个人手机银行将是时刻陪伴在您身边的理财好帮手。

### 19.1 需提供要件：

您只需拥有：建行龙卡/存折或他行实名制账户、有效身份证件、一部支持上网功能的 iOS、安卓或鸿蒙手机，并支持中国内地、港澳地区手机号。

### 19.2 办理路径：

- ①掌上办：中国建设银行手机银行。
- ②网上办：中国建设银行官方网站（[www.ccb.com](http://www.ccb.com)）。
- ③窗口办：营业网点、智慧柜员机即可办理。



开通个人手机银行

### 19.3 办理时限：即时办结。

### 19.4 温馨提示：

- ①自主下载并开通的建行个人手机银行暂不支持转账功能，如需开通转账功能请到任一建行营业网点签约。
- ②如遇问题可到营业网点现场咨询办理或拨打 95533 客户咨询办理。

## 20. 办理实体特约商户

办理实体特约商户：在实体经营场所提供商品或服务，与我行签订支付受理协议，委托我行为其完成交易资金结算的商户。

### 20.1 需提供要件：

商户需要具备合法经营资格、具备良好资信。

（一）特约商户合作申请书。

（二）法定代表人（或负责人）身份证复印件。

（三）法定代表人（或负责人）个人征信授权书（符合免人行征信核查的除外）。

（四）法定代表人（或负责人）个人信息授权书。（网点索取）

（五）营业执照（或营业执照副本）复印件（加盖公章或签章）。部队、政府机关、公立医院、公立学校等行政事业单位、慈善机构等社会团体或政府特批设立的企事业单位无营业执照的，需提供政府部门的批文或登记证书复印件，具体与《人民币银行结算账户管理办法》开立银行结算账户所需批文或登记证书一致。小微商户需提供商户合法经营辅助证明材料，以及能够反映小微商户真实从事商品或服务交易活动的材料。

（六）商户合法拥有结算账户的证明材料，其中使用个人银行结算账户收款的应提供借记卡正反面影印件等证明材料，使用对公银行结算账户收款的应提供印鉴卡影印件、电子回单、账户信息屏打等证明材料。



（七）经营场所及其开展经营活动照片（照片须清晰反映商户门店、收银场所、对外经营名称、店内商品和服务内容概貌）或网页、App、小程序、公众号等网络经营平台截图。

（八）监管机构有特殊要求的行业应提供相关商品销售资质，如基金销售牌照、药品销售资质、医疗机构执业许可等。

对公商户还需提供以下资料：

（一）企业征信授权书。

（二）非法定代表人（或负责人）办理业务的，须提供经办人有效身份证件及《商户收单业务办理授权书》。

（三）对公客户补充信息表。

相关申请书、授权书等需向营业网点获取。以上材料不适用网络商户或开通线上收单产品的实体商户。

20.2 办理路径：

网点办。需携带材料到我行营业网点办理。



办理实体特约商户

20.3 办理时限：

材料提交后 15 个工作日之内办理完毕，客户经营资格和资信情况如不符合要求可能办理不成功。

20.4 温馨提示：

到网点现场办理或拨打 95533#188 专线咨询办理。

## 21. 手机银行活期账户交易明细申请

您可登录最新版手机银行，通过【首页-账户查询】查询储蓄账户或信用卡的账户明细。通过手机银行首页上方搜索框输入“申请记录查询”，点击【活期账户交易明细申请-明细导出申请】菜单，可将最近 15 年内的活期账户明细发送至本人电子邮箱，凭“申请记录查询”菜单中的解压密码至电子邮箱中查看。

21.1 需提供要件：开通中国建设银行个人手机银行。

21.2 办理路径：

掌上办。中国建设银行手机 APP。



手机银行活期账户交易明细申请

21.3 办理时限：即时办结。

21.4 温馨提示：若选择的时间段内无符合条件的交易明细记录，则出现系统报错提示“该时间段内无符合条件的交易明细记录，请您重新选择搜索范围后再试。您客户可点击“关闭”，返回重新选择时间。

## 22. 龙卡信用卡申请

信用卡：是由发卡机构发行的具有循环信贷和支付结算功能的金融工具。

主推卡种：

数字卡：全球支付卡数字版、龙卡 bilibili 信用卡数字版、龙卡欢享信用卡数字版。

娱乐购物：龙卡畅享 MUSE 信用卡

年轻专属：龙卡正青春信用卡

高端系列：龙卡家庭挚爱信用卡、龙卡尊享白金信用卡

潇洒车族：龙卡汽车卡

22.1 需提供要件：

本人身份证件。

22.2 办理路径：

①窗口办：智慧柜员机。柜台窗口。

②掌上办：中国建设银行手机银行。扫码办理。

③网上办：中国建设银行官方网站（[www.ccb.com](http://www.ccb.com)）信用卡频道。



龙卡信用卡申请

22.3 办理时限：要件齐全即时受理。

22.4 温馨提示：咨询方式：中国建设银行客服电话 95533、中国建设银行信用卡客服专线 4008200588、“中国建设银行”公众号、“龙卡信用卡”公众号。

## 23. 购车分期

购车分期业务，是指客户因购置家用车及（或）车辆附加产品，选择在我行购车分期合作商户消费，我行经对客户

个人资信进行综合评估，对符合条件的客户，调整客户名下分期卡内购车分期专用额度，并按照客户指令将相应款项清算至合作商户，由商户为客户提供车辆及（或）车辆附加产品的业务模式。购车分期业务下限 2 万元、上限 100 万元（摩托车上限 70 万元）。新车可分期期限 6 期至 60 期（半年-5 年含展期）。

23.1 需提供要件：本人身份证件、收入及资产类证明材料（如需）。

23.2 办理路径：建行合作汽车经销商（全省已签约购车分期商户 824 户）包含绝大多数主流品牌。



购车分期

23.3 办理期限：要件齐全即时受理。

23.4 温馨提示：不同品牌、不同车型存在贴息与非贴息差异，具体手续费标准详询汽车经销商。

## 24. 装修分期

客户因装修家庭住宅向我行申请信用卡专项分期额度，用于满足住宅装修硬装、软装、家具、家电等相关消费需求，经我行审批同意，并现场勘查核实用途真实性后，分次支用完成分期交易的业务。产品最高额度 100 万，最长期限 5 年。

24.1 需提供要件：

本人身份证件、房产证件、收入及资产类证明材料。

24.2 办理路径：窗口办。



装修分期

24.3 办理期限：要件齐全即时受理。

24.4 温馨提示：

咨询方式：中国建设银行客服电话 95533、中国建设银行信用卡客服专线 4008200588。

## 25. 分期通

客户向我行申请信用卡专项分期额度，用于满足消费需求，经我行审批同意，分次支用完成分期交易的业务。

25.1 需提供要件：本人身份证件、收入及资产类证明材料（如需）。

25.2 办理路径：窗口办。



分期通

25.3 办理期限：要件全即时受理。

25.4 温馨提示：咨询方式：中国建设银行客服电话 95533、中国建设银行信用卡客服专线 4008200588。

## 26. 信用卡盗刷处置

信用卡盗刷是指伪冒嫌疑人以非法占有为目的，通过欺

骗、窃取、拾获等手段获得、伪造、使用他人信用卡或相关信息，使发卡银行或客户的资金发生损失的事件。

26.1 需提供要件：

本人身份证件、本人电话、本人信用卡或卡号。

26.2 办理路径：

电话办。客服电话 95533。



信用卡盗刷处置

26.3 办理时限：视具体情况而定。

26.4 温馨提示：建议客户在得知卡片被盗刷后立刻拨打客服电话，并在当地公安报案，如盗刷资金未被拦截，需通过公安追索。

咨询方式：中国建设银行客服电话 95533、中国建设银行信用卡客服专线 4008200588。

## 27. 个人新建商品住房贷款

“个人新建商品住房贷款”是指建设银行用信贷资金向在中国大陆购买新建住房和商用房的自然人发放的贷款。

27.1 需提供要件：

(1) 身份证件：包括居民身份证（含在有效期内的临时居民身份证）、护照、外国人永久居留身份证等。

(2) 婚姻状况证明材料：户口本、已婚提供结婚证，离婚提供离婚证、离婚协议、法院判决书，丧偶提供死亡证

明等。

(3) 还款能力证明材料:

**固定薪酬人士:** 提供收入证明以及以下四种材料之一即可: 最近六个月工资账户明细、个人所得税纳税证明、住房公积金缴交明细、最近六个月借款人存款账户明细等。

**自雇人士:** 提供公司章程、股东分红协议或营业执照, 银行卡收入(分红、投资收入)明细或微信、支付宝收入明细; 税务证明提供以下材料之一即可: 个人所得税、企业所得税、增值税、综合税、定向税等税单或免税文件。

**农户:** 提供土地承包协议或种养殖产品协议、土地流转收入、相关保险单证明、村委会证明、银行卡收入明细或微信、支付宝收入明细等。

**自由职业者:** 提供经济往来收入凭据, 包括能够证明收入来源的相关协议、银行收入凭证。包括工资收入证明材料、投资经营收入证明材料或其他证明材料等。

(4) 购房证明材料: 包括借款申请人与房地产开发商签订的房屋买卖合同、网签备案合同等。

(5) 贷款担保材料: 包括抵押登记表、抵押授权委托书等。

(6) 首付款证明材料: 首付款证明材料: ①售房单位出具的发票或收据; ②首付款进账证明材料, 包括借款人银行转账凭据、POS机回单、房地产开发商现金明细账、房地产开发商预收账款明细账等其中的一种或几种。

(7) 本人名下建行卡以及贷款行规定的其他文件和资



料。

#### 27.2 办理路径:

窗口办。沈阳市 15 家建设银行个人贷款中心窗口均可办理（受楼盘准入限制，各中心可办理楼盘不同）。



个人新建商品住房贷款

27.3 办理时限：即时受理，沈阳市内要件齐全后 5 个工作日完成贷款发放，其他区域受当地政策影响时长略有差异。

#### 27.4 温馨提示:

首付款资金不得来源于借贷资金。

如有问题请详询 95533 或咨询建设银行个人贷款中心。

### 28. 个人快贷（简称“快贷”）

个人快贷是建设银行向符合条件的自然人发放用于消费的个人快贷产品。单户额度最低 1000 元(含)，最高不超过 20 万元(含)。贷款期限不超过 3 年。

28.1 需提供要件：客户需为符合申请条件客群（建行代发、AUM、房贷、公积金），客户登录建行认可的实名认证渠道申请办理，系统根据相应渠道规定的实名认证方式和登录方式，采用联网核查、生物识别等方式核验客户身份的真实性和一致性。客户按照系统提示步骤办理即可，无需提供任何证件。

#### 28.2 办理路径:

掌上办。中国建设银行手机银行、微信小程序、微信公众号均可办理。



个人快贷（简称“快贷”）

28.3 办理时限：审批成功后通过手机银行即时使用。

28.4 温馨提示：

贷款资金不得用于以下事项：

1. 购房及偿还住房抵押贷款；
2. 股票、债券、期货、金融衍生产品和资产管理产品等投资；
3. 固定资产、股本权益性投资；
4. 法律法规禁止的其他用途。

## 29. 建易贷

“建易贷”是建行面向国家机关、事业单位、国企等优质公积金缴交客户的特享消费贷款。单一借款人名下的贷款额度最高 30 万元，期限最长 5 年，贷款方式为信用。

29.1 需提供要件：

客户需单位入职满一年以上（含）且近 3 年公积金缴存次数大于等于 12 次的职工。本人持身份证、工作单位证明（工作证、单位出入证等）到网点申请办理。

29.2 办理路径：网点办。



建易贷

29.3 办理时限：审批成功后通过手机银行即时使用。

29.4 温馨提示：

贷款资金不得用于以下事项：

1. 购房及偿还住房抵押贷款；
2. 股票、债券、期货、金融衍生产品和资产管理产品等投资；
3. 固定资产、股本权益性投资；
4. 法律法规禁止的其他用途。

### 30. 个人农户贷款-“辽农优产贷”

“辽农优产贷”是建行推出的一款信用类农户贷款产品，目前可为从事当地特色种植产业生产的农户提供贷款资金支持，额度最高为100万元，贷款期限1年，手机银行申请支用，随借随还，方便快捷。

30.1 需提供要件：

- (1) 身份证、户口本、结婚证
- (2) 土地流转合同、能够证明经营情况的银行、微信或支付宝流水、或其他能够证明生产经营的材料。
- (3) 个人征信报告
- (4) 农业设施证明材料（如需）

30.2 办理路径：

①掌上办。建行“裕农通”APP。

建行“手机银行”APP。



个人农户贷款-“辽农优产贷”

### 30.3 办理时限:

审批成功后，通过手机银行或“裕农通”APP即时使用（该产品为客户经理线下尽职调查，客户通过手机银行或裕农通APP申请，在客户申请贷款时可能会遇到因系统升级导致的操作故障）

30.4 温馨提示：如有问题请详询 95533 或咨询建设银行个人贷款中心。

## 31. 房贷提前还款

“提前还款”是存量住房贷款借款人申请超额偿还每月应还本息或者在约定的还款期限之前申请先行偿还贷款的行为。

### 31.1 需提供要件:

身份证、银行卡

### 31.2 办理路径:

①掌上办。中国建设银行手机银行、微信小程序“建行智慧个贷”均可办理。



房贷提前还款

② 网点办。原贷款办理个人贷款中心。

31.3 办理时限：

以申请时银行现行还款政策为准。

31.4 温馨提示：

如有问题请详询 95533 或咨询建设银行个人贷款中心。

## 32. 自助设备错账处理

客户使用我行自助柜员机办理存取款业务，因客户操作失误或设备故障导致错账时的处理流程。

32.1 办理路径：

① 窗口办。详询大堂经理。

② 电话办：客服电话 95533。



自助设备错账处理

32.2 办理时限：客户使用自助设备发生错账，我行将在接到客户反馈错账信息后 5 个工作日内，将差错款项调整入账。

32.3 温馨提示：

如遇自助设备错账，请您保持冷静，尽快按上述流程办

理。

### 33. 掌上网点重点业务预办理

客户在到店前或在办理其他业务过程中可通过掌上网点小程序进行部分重点业务预办理。

#### 33.1 需提供要件：

智能手机、微信。

#### 33.2 办理路径：

①掌上办。微信-小程序搜索“掌上网点”。

方式一：打开微信-小程序搜索“掌上网点”-首页-“进店逛逛”-更多-个人开户填单/对公账户预约

方式二：打开微信-小程序搜索“掌上网点”-首页-“办理业务”-搜索栏搜索“个人开户填单/对公账户预约”

方式三：打开微信-小程序搜索“掌上网点”-首页-搜索栏直接搜索“个人开户填单/对公账户预约”



掌上网点重点业务预办理

33.3 办理时限：即时办理。

33.4 温馨提示：无。

### 34. 掌上网点网点基本信息查询

客户可通过掌上网点小程序搜索附近网点，获知网点具体位置、营业时间、营业电话、可办理业务种类以及是否有卫生间是否有母婴室等金融、非金融服务信息。

34.1 需提供要件:

智能手机、微信。

34.2 办理路径:

①掌上办。微信-小程序搜索“掌上网点”。

方式一：打开微信-小程序搜索“掌上网点”-首页-“进店逛逛”-点击搜索栏搜索网点/点击“附近网点”/点击劳动者港湾

方式二：打开微信-小程序搜索“掌上网点”-首页-搜索栏直接搜索网点名称。



掌上网点网点基本信息查询

34.3 办理时限：即时办理

33.4 温馨提示：无。

### 35. 掌上网点重要业务办理指南

客户可在到店前通过掌上网点小程序搜索自己想办理的业务，以提前了解需要携带的材料证件以及办理流程。

35.1 需提供要件:

智能手机、微信。

35.2 办理路径:

①掌上办。微信-小程序搜索“掌上网点”。

方式一：打开微信-小程序搜索“掌上网点”-首页-“办理业务”-搜索栏搜索想要办理的重要/常用业务名称（支持



模糊搜索)。

方式二：打开微信-小程序搜索“掌上网点”-首页-搜索栏直接搜索重点/常用业务名称（支持模糊搜索）。



掌上网点重要业务办理指南

35.3 办理时限：即时办理。

35.4 温馨提示：无。

## 二、对公业务

### 1. 保函业务

保函业务指建设银行应申请人的要求，以出具保函的形式向受益人承诺，当申请人不履行合同约定的义务或承诺的事项时，由建设银行按照保函约定履行债务或承担责任的信贷业务。

1.1 需提供要件：

①《中国建设银行保函业务申请书》。（资料来源：银行）

②有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证，或含有统一社会信用代码的营业执照。（资料来源：申请人）

③法定代表人身份证明及签（名）章样本，企业法定代表人授权委托书，授权委托人身份证明及签（名）章样本等资料。（资料来源：申请人）

④新成立或首次在中国建设银行办理信贷业务的公司制法

人的公司章程、企业其他组织文件。（资料来源：申请人）

⑤经会计（审计）事务所年审的近三年企业财务会计报表及最近一期财务会计报表，成立不足三年的企业，提供与其成立年限相当的财务会计报表。（资料来源：申请人）

⑥按公司章程规定该业务须经董事会或股东会审议的，董事会或股东会同意申请该项保证的正式文件。（资料来源：申请人）

⑦申请保证的基础事项主债权、协议及相关文件资料。（资料来源：申请人）

1.2 办理路径：银行办：辽宁分行所辖机构网点。



保函业务

1.3 办理时限：

①存量客户：投标保函 1-2 天，履约、预付款等其它类型保函 3-5 天。

②新客户：视客户评级、授信情况确定。

1.4 温馨提示：

保函业务办理需要客户携带相关要件到银行网点办理，如有问题，可以联系经办行客户经理或致电 95533 客户服务电话进行咨询投诉。

## 2. 银行承兑汇票

银行承兑汇票业务是指建设银行接受出票人的付款委托，承诺在承兑汇票到期日对收款人或持票人无条件支付汇票金额的票据行为。

### 2.1 需提供要件：

①有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证明，或含有统一社会信用代码的营业执照。（资料来源：申请人）

②法定代表人身份证明及签（名）章样本，若申请书合同文本上签字人为非法定代表人签字，需同时提供企业法定代表人授权委托书，授权委托人身份证明及签（名）章样本等资料。（资料来源：申请人）

③经会计（审计）事务所年审的近两年企业财务会计报表及最近一期财务会计报表，成立不足两年的企业，提供与其成立年限相当的财务会计报表（留存加盖客户公章的原件）。（资料来源：申请人）

④公司章程或企业其他组织文件。（资料来源：申请人）

⑤如公司章程或企业其他组织文件要求办理承兑业务需经董事会或企业有权机构出具决议，则须提供相应的董事会或有权机构同意申请办理承兑的相关决议。（资料来源：申请人）

⑥商品、劳务交易合同。（资料来源：申请人）

⑦中国建设银行银行承兑汇票业务申请书。（资料来源：银行）

2.2 办理路径：银行办。辽宁分行所辖机构网点。



银行承兑汇票

### 2.3 办理时限:

- ①存量客户: 3-7 天,
- ②新客户: 视客户评级、授信情况确定。

### 2.4 温馨提示:

银行承兑汇票业务办理需要客户携带相关要件到银行网点办理, 如有问题, 可以联系经办行客户经理或致电 95533 客户服务电话进行咨询投诉。

## 3. “E 信通” 融信

融信是通过 e 信通进行收付款的电子凭证, 融信有明确的付款日期, 可流转、可融资。融信可减轻企业流动资金压力, 帮助企业破解融资瓶颈。

### 3.1 需提供要件:

在建行开立结算账户、有建行高级版网银盾、基础商务合同、发票、征信授权书、企业章程、营业执照、法人身份证复印件等材料, 具体以放款行实际要求为准。

客服支持: 40000-95533 (工作日 9:00-18:00), 在线客服: 7\*24 小时。

### 3.2 办理路径:

登陆网址: [www.ccbscf.com](http://www.ccbscf.com), 只需 3 步即可享受平台服务, 注册 (填写企业基本信息)、产品开通 (绑定身份信息)、

实名认证（邮寄企业资料到平台），签收转让融资。



“E信通” 融信

### 3.3 办理时限:

融信全流程线上操作，融资最快 T+0 当天到账。

### 3.4 温馨提示:

写明优先推荐的办理方式以及咨询投诉渠道等内容。

## 4. 惠懂你 APP

建行惠懂你 APP—小微企业办理贷款专属 APP。

### 4.1 需提供要件:

身份证，营业执照。

### 4.2 办理路径:

“掌上办”扫描二维码下载建行惠懂你 APP。



惠懂你APP

### 4.3 办理时限:

即时办结。

### 4.4 温馨提示:

为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择二维码下

载惠懂你 APP 进行贷款申请，确需到营业网点办理，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约服务和上门服务，如有问题可拨打 95533 咨询投诉。

## 5. 抵押快贷

以建设银行认可的优质房产抵押作为主要担保方式，为符合条件的客户办理的流动资金贷款业务。

### 5.1 需提供要件：

①填报资料包括《抵押快贷贷款申请表》。（资料来源：各经办机构）

②自然人借款人（企业主）资料包括：借款人及其配偶有效身份证件、婚姻状况证明、征信查询授权书；（资料来源：借款人及配偶、各经办机构）

③公司资料包括：营业执照、公司最新有效章程、企业征信查询授权书、实际控制人证明材料；（资料来源：借款人及配偶、各经办机构）

④抵押物相关材料：房屋所有权证、抵押人征信授权书、抵押人及其配偶身份证、抵押人婚姻状况证明；抵押人若为公司需提供：营业执照、法定代表人身份证、法定代表人授权书、公司最新有效章程。（资料来源：借款人及配偶、各经办机构）

### 5.2 办理路径：

①营业网点：辽宁省内各中国建设银行营业网点

②惠懂你 APP：点击贷款-抵押快贷-进入抵押快贷详情页-立即申请-登录账号-借款人资料填写-抵押房产资料填

写-跳转贷款申请资料页-显示测算额度-立即提交-等待客户经理主动联系服务。



抵押快贷

### 5.3 办理时限:

5-10 个工作日。

### 5.4 温馨提示:

为保障您便捷快速办理抵押快贷业务，建议您优先选择惠懂你 APP 进行贷款申请，确需到营业网点办理，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约服务和上门服务，如有问题可拨打 95533 咨询投诉。

## 6. 云税贷

建设银行基于小微企业涉税信息，运用大数据技术进行分析评价，采用全线上自助贷款流程，针对诚信纳税优质小微企业发放的，用于短期生产经营周转的可循环的人民币信用贷款业务。

### 6.1 需提供要件:

到网点开户后，在惠懂你 APP 上办理。

### 6.2 办理路径:

“掌上办”扫描二维码下载建行惠懂你 APP，注册并认证后，点击贷款—信用快贷—我要提额—我是纳税企业—填写相关信息并授权—即可办理。





云税贷

### 6.3 办理时限:

即时办结。

### 6.4 温馨提示:

为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择二维码下载惠懂你 APP 进行贷款申请，确需到营业网点办理，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约服务和上门服务，如有问题可拨打 95533 咨询投诉。

## 7. 跨境快贷

通过与“中国国际贸易单一窗口”开展信息交互，发挥建设银行金融科技和大数据建模优势，为小微出口企业提供纯信用、全线上贸易融资服务。

### 7.1 需提供要件:

① 贸易合同（资料来源：境内出口企业）

② 发票（资料来源：境内出口企业）

③ 报关单（资料来源：企业登录中国（辽宁）国际贸易单一窗口，单击“全部应用”-“标准版应用”-“货物申报”-“查询统计”-“报关数据查询”并进行打印）

④ 《单一窗口金融服务三方协议书》（资料来源：企业登录中国（辽宁）国际贸易单一窗口，点击签约管理—三方协议查询-协议签署，完成三方协议书）。

## 7.2 办理路径:

网上办: ①中国(辽宁)国际贸易单一窗口网址:  
singlewindow.ln.cn。

②建设银行企业网银: ebank.ccb.com



## 7.3 办理时限:

即时办结。

## 7.4 温馨提示:

本项目为线上办理, 客户可登录网站随时办理, 如操作过程中有任何问题, 请拨打我行客服电话 95533。

## 8. 开立企业银行结算账户预约

市场主体通过网上预约办理开户的方式, 与中国建设银行境内机构约定到窗口办理开户的时间。

### 8.1 需提供要件:

企业客户在网上申请预约开户, 需录入相关预约栏位信息, 暂不需向银行提供要件。

## 8.2 办理路径:

序号	工具名称	适用业务场景	登录路径
1	企业/个人手机银行	1. 适用于法人无法至柜面双录; 2. 适用于双异地客户; 3. 适用于需要代理见证的业务	1. “企业手机银行” app, 点击菜单中的[预约业务]-[账户预约] 2. 个人手机银行—网点服务—账易行—便捷开户
2	网上银行	客户熟悉建行网上银行功能, 具备一定的线上操作能力, 不愿在银行网点等待, 事先自行将客户资料准备好并在线填写相关信息。	(www.ccb.com) 的“账户 e 服务平台”
3	辽宁省政务服务网预约开户	该产品适用于客户通过互联网办理工商注册并线上预约开户、客户需要提高企业开办效率等业务场景下	登陆辽宁省政务服务网官方网站: www.lnzwfw.gov.cn
4	“惠懂你”预约开户	1. 适用于法人无法至柜面双录, 2. 适用于无需在当日开户的企业。3. 适用于新客户及存量客户	预约业务—我要预约—预约开户
5	中国建设银行微信小程序		中国建设银行微信小程序—网点服务—对公账户预约



开立企业银行结算账户预约

## 8.3 办理时限:

企业客户在网上申请预约开户, 无时限要求。

## 8.4 温馨提示:

如有疑问, 请致电 95533 或垂询我行营业网点工作人员。

## 9. 开立企业银行结算账户

企业客户在中国建设银行境内机构开立的银行结算账户。

### 9.1 需提供要件:

开立企业账户，客户需要提供以下资料:

- (1) 企业营业执照;
- (2) 法定代表人/单位负责人有效身份证件原件;
- (3) 如已开立基本账户，需携带基本户开户行出具的基本存款账户信息或开户许可证;
- (4) 非法定负责人/单位负责人亲自办理开户手续的，还需提供授权委托书、经办人有效身份证件原件和经办人为本单位员工的证明;
- (5) 按照规定须提供的其他资料。

### 9.2 办理路径:

开立企业银行结算账户需要企业携带开户相关资料到银行机构窗口办理。



开立企业银行结算账户

### 9.3 办理时限:

对于符合账户开立、变更、撤销条件的客户，我行原则上于一个工作日内办理企业账户相关手续；企业账户自正式

开立之日即可办理收付款业务。因资料不全或有误或不符合要求、基本户唯一性审批不通过、存在久悬账户等原因，需要客户更新、补充资料或配合办理相关手续的，我行办理时限视具体情况而定。

#### 9.4 温馨提示：

如有疑问，请致电 95533 或垂询我行营业网点工作人员。

温馨提示：以上业务具体办理情况请以各营业网点要求为准。



违规禁办事项清单

## 违规禁办事项清单

违规禁办事项	禁办情形
一、手机银行违规事项	个人手机银行开通：16周岁以下未成年人客户，不得通过线上注册个人手机银行业务。
二、信用卡违规事项	信用卡卡片仅限本人使用，不得出售、出借。
三、借记卡违规事项	借记卡卡片仅限本人使用，不得出售、出借。
四、违反《反电信网络诈骗法》规定	因违反法律被监管部门惩戒，5年内不允许新开银行卡账户。



容缺办理事项清单

## 容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺资料	资料来源
1	开户	辅助材料：社保、医保、公积金、工作证、营业执照、长期在附近工作或居住的证明（如淘宝、饿了么等第三方交易平台常用交易电话及地址等）、符合办卡用途的相关依据（如贷款账户贷款合同、缴交学费账户的入学通知等）、便于提供的电子证明。	开户人提供
2	重置密码		
3	账户升级		
4	挂失换卡		
5	睡眠户激活		
6	营业外转正常		
补正期限（工作日）：不限制期限			





“建行辽宁”微信公众号