

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

办事不找关系指南

广发银行股份有限公司沈阳分行

目录

金融服务事项清单.....	1
办事不找关系路径.....	5
合规办事业务指南.....	8
违规禁办事项清单.....	29
容缺办理事项清单.....	30



金融服务事项清单

金融服务事项清单

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、零售业务	1	储蓄存款	8	 个人储蓄——储蓄存款
	2	银联 IC 借记卡	9	 个人借记卡-银联IC借记卡
	3	个人本外币定期储蓄	10	 个人定期-个人本外币定期储蓄
	4	境内汇款	11	 境内汇款

一、零售业务	5	个人借记卡存款	12	 个人存取款-个人借记卡存款
	6	个人借记卡取款	13	 个人存取款-个人借记卡取款
	7	境内个人账户 资产继承	15	 个人存取款-境内个人账户 资产继承
	8	个人房屋按揭 贷款	15	 个人贷款业务——个人房 屋按揭贷款
	9	E秒贷	16	 个人贷款业务——E秒贷
	10	小微E秒贷	18	 个人贷款业务——小微E秒 贷

二、对公业务	1	企业开户	20	 对公账户-企业开户
	2	对公汇款	21	 对公汇款
	3	捷算通卡	22	 捷算通卡
	4	税银通 2.0	23	 小微贷款——税银通2.0
	5	抵押 E 贷	24	 小微贷款——抵押E贷
	6	企业网银	25	 企业网银

二、对公业务	7	国网电E盈	26	 国网电E盈
	8	广商汇	27	 广商汇

办事不找关系路径





广发银行沈阳分行辖内网
点分布

广发银行沈阳分行辖内网点分布

序号	地点	网点名称	营业场所地址	固定电话
1	沈阳	广发银行沈阳分行营业部	沈阳市沈河区青年大街197号	024-23985707
2		广发银行沈阳黄河支行	沈阳市皇姑区崇山东路35号2门	024-26212611
3		广发银行沈阳建大支行	沈阳市铁西区建设东路72号	024-25605121
4		广发银行沈阳中华路支行	沈阳市和平区和平北大街174号	024-23292633
5		广发银行沈阳南湖支行	沈阳市和平区长白中路312号	024-23988435
6		广发银行沈阳沈河支行	沈阳市沈河区广宜街21号	024-84112718
7		广发银行沈阳越秀支行	沈阳市沈河区天坛一街36号8甲	024-22952980
8		广发银行沈阳和平支行	沈阳市和平区香港路157号	024-83252916
9		广发银行沈阳北站支行	沈阳市沈河区惠工街205甲1	024-28512403
10		广发银行沈阳大东支行	沈阳市大东区大北关街34甲	024-88503306
11		广发银行沈阳铁西支行	沈阳市铁西区兴华北街47号	024-25605102
12		广发银行沈阳南塔支行	沈阳市浑南新区天坛南街12-26号	024-24569206
13		广发银行沈阳浑南支行	沈阳市浑南新区富民南街8-18号	024-23761039
14		广发银行沈阳三好支行	沈阳市和平区三好街7号19门	024-83896362
15		广发银行沈阳沈北支行	沈阳市沈北新区蒲河大道888号西三区	024-88107906
16		广发银行沈阳沈抚大道支行	沈阳市浑南区金枫街75-1号	024-88010108

17	鞍山	广发银行鞍山分行	鞍山市铁东区中华南路 236 号	0412-8280000
18		广发银行鞍山铁东支行	鞍山市铁东区园林路 158 号	0412-8893888
19	本溪	广发银行本溪分行	本溪市平山区东明路 5 号	024-42226543
20		广发银行本溪明山支行	本溪市明山区峪明路 138-2-4 号	024-42226563
21	盘锦	广发银行盘锦分行	盘锦市兴隆台区石油大街 88 号	0427-8235599
22		广发银行盘锦辽河油田支行	盘锦市兴隆台区广厦新城文化商业街 24 号	0427-2973111
23		广发银行盘锦蓝色康桥支行	盘锦市兴隆台区蓝色康桥 K 区 6 号	0427-7367111
24	葫芦岛	广发银行葫芦岛分行	葫芦岛市龙岗区龙湾大街 55 号	0429-7899027
25	辽阳	广发银行辽阳分行	辽阳市白塔区民主路 49 号	0419-2393888



合规办事业务指南

合规办事业务指南

一、零售业务

1. 个人储蓄——储蓄存款

1.1 产品特点

1) 多币种支持。除人民币外，还支持美元、日元、港币、欧元等多种外币币种；

2) 多储种支持。支持活期储蓄、整存整取、零存整取、通知存款等多种储蓄品种；

3) 多凭证支持。支持广发借记卡、活期一本通、定期一本通、存折和存单，多种凭证形式任您选择；

4) 多渠道支持。支持营业网点、网上银行、电话银行等多种业务办理渠道；

5) 存取自由有利息。存款自愿、取款自由、存款有息，我们将严格为储户保密有关客户信息。

1.2 办理流程

1) 新开卡折的客户，请您持本人有效身份证件到我行任一营业网点办理；

2) 已有卡折的客户可凭本人有效身份证件至我行任一营业网点开立所需储蓄品种账户;

3) 已有卡折的客户如需办理非现金开户业务, 除营业网点外, 也可以选择网上银行等自助渠道办理开户业务。

1.3 温馨提示

1) 业务如需他人代办, 请持代办人和存款人双人有效身份证件办理;

2) 广发银行客户服务热线, 7*24 小时倾听您的需求: 95508;

3) 广发银行网址: www.cgbchina.com.cn

1.4 办理时限: 即时办理



个人储蓄——储蓄存款

2. 个人借记卡-银联 IC 借记卡

2.1 产品特点

1) 体积小、存储容量大。IC 卡可存储公用信息、账务信息、行业应用信息;

2) 安全性高。IC 卡从硬件和软件等几个方面实施安全策略, 可以控制卡内不同区域的存取特征;

3) 可靠性高。IC 卡可以防磁、防一定强度的静电, 抗

干扰能力强，可靠性比磁卡高；接触式 IC 卡可重复读写一般十万次以上，使用寿命长，非接触式 IC 卡磨损更低；

4) 应用领域广泛。IC 卡可以应用到交通、医疗、校园一卡通、公共支付、移动支付、旅游网点、特约商户等行业领域。

2.2 办理流程

您可以到我行任一营业网点申办广发银联 IC 卡借记卡，需要提供有效身份证件及合理用途。

2.3 温馨提示 95508 金融一线通为您提供全天候、多方位的贴心服务，随时聆听您的倾诉，快速解决您用卡中的所有问题。

2.4 办理时限：即时办理



个人借记卡-银联IC借记卡

3. 个人定期-个人本外币定期储蓄

3.1 产品介绍

储户约定存期、整笔存入、到期一次支取本息的一种本外币储蓄存款；

3.2 起存金额 人民币户 50 元起存，外币户等值 50 元人民币起存，多存不限；

3.3 存期

1) 人民币分为三个月、半年、一年、二年、三年、五年;

2) 外币分为一个月、三个月、半年、一年、二年;

3.4 凭证载体

广发借记卡、定期一本通、存单;

3.5 提前支取

1) 储户提前支取未到期的存款，必须持相应凭证和存款人身份证明办理;

2) 代储户支取的，代理人还必须同时出示本人身份证明;

3) 部分提前支取在原存期内只限一次;

3.6 办理时限：即时办理



个人定期-个人本外币定期
储蓄

4. 境内汇款

4.1 产品介绍

电汇即电子汇兑，是通过人民银行的小额或者大额支付系统或者中转银行进行适时交易的一种汇款方式。按照汇路分为系统内汇划、银联跨行转帐、大额支付系统、小额支付

系统（跨行通存通兑）、票据交换。

4.2 产品特点

- 1) 快捷、方便、安全
- 2) 汇款渠道多，安全保障高

4.3 办理流程

- 1) 持本人有效证件（代办须同时持委托人有效证件）及银行卡或其它凭证（也可以办理现金汇款）；
- 2) 填写汇款单，非现金汇款输入交易密码；
- 3) 银行经办人员发起汇款。

4.4 温馨提示

- 1) 办理汇款业务如委托他人办理，需出示卡主本人和代办人身份证件原件；
- 2) 个人账户往对公账户汇款，属于个人业务，公休日可办理但不能及时入对方账；
- 3) 请您妥善保管借记卡及交易密码；
- 4) 系统内汇款实时到账、跨行汇款入账时间视大小额系统不同，到账时间为 1-3 个工作日或者几个小时不等。

4.5 办理时限：即时办理



境内汇款

5. 个人存取款-个人借记卡存款

5.1 产品介绍

个人卡账户的资金只限于持卡人现金存入或以其工资性款项、属于个人的合法劳务报酬、投资回报等收入转账存入。

5.2 办理流程

您可在我行任一营业网点办理卡内账户的开户和续存，也可通过我行任一自助存款设备对人民币活期结算账户存入款项。

5.3 温馨提示

1) 提供给您包括人民币和本行开办的外币所有储蓄业务，卡内各账户存款均按系统内的实际执行存款利率及计息方法计付利息。系统内的实际执行利率建议到柜台查询；

2) 可持凭密码支取的广发借记卡卡号或存折账号（活期一本通、定期一本通）到我行任一营业网点办理无卡（折）存款。无卡续存时，可以直接续存为卡内定期存款。

5.4 办理时限：即时办理



个人存取款-个人借记卡存款

6. 个人存取款-个人借记卡取款

6.1 产品介绍

我行借记卡可在我行任一柜台或境内外贴有“银联”标识的自助取款机上取款。

6.2 操作流程

银联借记卡可在境内外贴有“银联”标识的他行自助取款机取款，每卡每日取款次数不超过 10 次，总额不超过 2 万元人民币，单笔限额取决于自助设备所属行规定；

6.3 温馨提示

柜台取款金额人民币单笔 5 万元（含）以上或外币当天累计等值 1 万（含）美元以上，需持有效身份证件和凭证，代办须持双方有效身份证件。

6.4 办理时限：即时办理



个人存取款-个人借记卡取款

7. 个人存取款-境内个人账户资产继承

7.1 产品介绍

已故存款人的账户余额合计不超过 5 万元人民币（或等值外币），且提取申请人为配偶、子女、父母或公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人，可向我行申请一次性提取已故存款人存款及利息，并在提取后立即注销已故存款人账户。

7.2 提供材料

1) 存款人死亡证明、提取申请人的有效身份证件、提取申请人亲笔签名的承诺书，如提取人为配偶、子女、父母还需携带亲属关系证明材料；

2) 提取人为公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人还需携带继承人或受遗赠人的公证遗嘱。

7.3 温馨提示

已故存款人的账户余额合计超过 5 万元(含)以上(或等值外币)，或提取申请人为已故存款人的其他合法继承人，需提供材料：储蓄机构所在地公证处办理的继承权证明书、存款人死亡证明、提取申请人的有效身份证件及提取申请人亲笔签名的承诺书。

7.4 办理时限：即时办理



个人存取款-境内个人账户
资产继承

8. 个人贷款业务——个人房屋按揭贷款

8.1 产品介绍

我行向自然人发放的，用于购买房屋，并以所购房屋作为抵押的贷款。

8.2 适用对象

具有完全民事行为能力的中国大陆居民或符合条件的港澳台及外籍人士，年龄 18 周岁（含）至 65 周岁（含）。港澳台以及外籍人士作为借款人，应符合国家对境外人士购买房屋的相关要求。

8.3 费用标准

不收取任何费用。

8.4 需提供要件

- 1) 基础资料（如居民身份证、户口簿、结婚证明等）；
- 2) 收入证明文件（如工资证明、银行对账单、纳税证明等）；
- 3) 用途证明文件（如购房合同、首付款证明等）；
- 4) 其他相关资料。

8.5 温馨提示

- 1) 贷款利率以贷款合同为准。
- 2) 授信条件及额度等以广发银行最终审批结果为准。
- 3) 在符合监管规定的前提下，广发银行有权根据业务发展及市场情况调整产品政策内容。

8.6 受理时限：即时办理。



个人贷款业务—个人房屋按揭贷款

9. 个人贷款业务——E 秒贷

9.1 产品介绍

我行针对优质受雇人士提供的全线上个人信用消费贷款。

9.2 适用对象

具有完全民事行为能力的中国大陆居民（不含港澳台），年龄 25 周岁（含）至 55 周岁（含）。贷款用于教育、养老、家政、健康、装修、购车、旅游、等消费用途。

9.3 费用标准

不收取任何费用

9.4 温馨提示

- 1) 贷款利率为年化利率，采用单利法计算。
- 2) 个人信用贷款资金不可用于购买房产、股票、期货、理财产品等其他权益性投资及法律规定禁止的用途。
- 3) 个人信用贷款批核情况及贷款金额、利率和期限，以我行最终合同为准。
- 4) 在符合监管规定的前提下，广发银行有权根据业务发展及市场情况调整产品政策内容。
- 5) 除借款利息以外，广发银行不向您收取任何费用。任何第三方（包括中介或个人）以办理该业务为由索要费用的行为均属诈骗，请勿向他人支付任何费用，以免给您带来损失。

6) 理性消费、谨慎借贷，珍爱个人信用记录，请根据个人能力合理贷款。如贷款发生逾期或出现其他违约情况，银行将通过合法途径开展逾期清收或提前宣布贷款到期。

9.5 受理时限：即时办理。



个人贷款业务——E秒贷

10. 个人贷款业务——小微E秒贷

10.1 产品介绍

我行向小微企业主、个体工商户提供的个人信用经营贷款。

10.2 适用对象

拥有稳定经营收入的小微企业主或个体工商户。

10.3 费用标准

不收取任何费用。

10.4 温馨提示

1) 贷款利率为年化利率，采用单利法计算。

2) 贷款批核情况及贷款金额、利率和期限，以我行最终合同为准。

3) 除贷款利息以外，广发银行不向您收取任何费用。任何第三方（包括中介或个人）以办理该业务为由索要费用

的行为均属诈骗，请勿向他人支付任何费用，以免给您带来损失。

4) 贷款资金不可用于购置房产、股票、期货、理财产品等其他权益性投资及法律规定禁止的用途。

5) 谨慎借贷，珍爱个人信用记录，请根据个人能力合理贷款。如贷款发生逾期或出现其他违约情况，银行将通过合法途径开展逾期清收或提前宣布贷款到期。

6) 在符合监管规定的前提下，广发银行有权根据业务发展及市场情况调整产品政策内容。

10.5 受理时限：即时办理。



个人贷款业务——小微E秒
贷

二、对公业务

1. 对公账户-企业开户

1.1 产品介绍

企业开户是指企业通过电子渠道（微信小程序、微信公众号、官网等）申请开立单位结算账户，广发银行采用线上审查、线下交付的方式开立实名制单位银行账户银行结算账户的产品。

1.2 适用对象 在中国境内注册的企业单位和个体工商户等经济组织。

1.3 产品特点及优势

1) 线上申请多渠道：微信小程序、公众号、官网等多开户申请渠道；

2) 开户资料少填写：线上极简填单，拍照自动识别，协议自动生成；

3) 开户流程全透明：在线实时查询，掌握开户进度；

4) 一次临柜齐办妥：快速完成账户交付及网银等相关产品签约。

1.4 所需资料与操作流程

1) 所需资料：开户许可证、客户基础资料

2) 办理流程：

A: 公众号在线提交开户申请，开户流程公开透明

B: 银行专人对接，完成开户准备，远程银行服务，核实

开户意愿

C: 短信实时提醒，携带资料清单，一次临柜办理，完成账户交付

11.5 办理时限：即时办理



对公账户-企业开户

2. 对公汇款

2.1 产品介绍

电汇即电子汇兑，是通过人民银行的小额或者大额支付系统或者中转银行进行适时交易的一种汇款方式。按照汇路分为系统内汇划、银联跨行转帐、大额支付系统、小额支付系统（跨行通存通兑）、票据交换。

2.2 产品特点

- 1) 快捷、方便、安全
- 2) 汇款渠道多，安全保障高

2.3 申请流程

- 1) 企业经办人持预留印章来行，填写汇款单；或企业经办人持捷算通卡到柜台申请办理汇款；
- 2) 银行经办人员发起汇款。
- 3) 企业也可通过网上银行自行发起汇款申请，远程银行实时受理。

2.4 温馨提示

1) 企业办理汇款业务时，应准确携带在银行预留的全部印鉴（财务章和法人章）；

2) 对公账户柜台汇款，仅工作日可办理；

3) 系统内汇款实时到账、跨行汇款入账时间视大小额系统不同，到账时间为 1-3 个工作日或者几个小时不等。

2.5 办理时限：即时办理



对公汇款

3. 捷算通卡

3.1 产品介绍

捷算通卡是本行针对企业客户发行的单位结算卡，以卡片为介质，凭密码为客户办理相关联账户支付结算及账户集合管理的工具，具有现金存取、转账汇款、投资理财、账户管理等功能。

3.2 产品特点

1) 门槛低、高保障、普惠金融

2) 全天候、易管理、高效便捷

3) 巧理财、轻松贷、智能线上

4) 守护神、增值多、专属服务

3.3 申请流程

1) 企业携带预留银行印鉴、单位公章、营业执照正本或副本原件及复印件、持卡人有效身份证件原件及复印件，填写《综合签约表》；

2) 银行经办人员发起查证、核实及开卡操作。

3.4 温馨提示

1) 持卡人本人办理的，可以设置密码；

2) 非持卡人本人办理的，不允许设置密码，卡片处于未激活状态，后续由持卡人本人持有效身份证件原件及《捷算通卡业务变更申请表》，临柜激活卡片及设置密码；

3) 请持卡人妥善保管捷算通卡及交易密码；

3.5 办理时限：即时办理



捷算通卡

4. 小微贷款——税银通 2.0

4.1 产品定义

“税银通 2.0”产品是针对诚信纳税小微企业客户，整合行内外对公及零售大数据资源依托模型对客户精准画像，以小微企业为借款主体的全线上化小额信用贷产品。单户最高敞口额度 300 万元，授信额度有效期 1 年，单笔授信期限最长 12 个月，额度可循环使用。

4.2 适用客群

纳税良好的小微企业

4.3 利率 年利率 4.15%

4.4 温馨提示

您可联系网点电话咨询，网点会安排专属客户经理联系您办理。

4.5 受理时限：24 小时



小微贷款——税银通2.0

5. 小微贷款——抵押 E 贷

5.1 产品介绍

“抵押 E 贷”是我行依托金融科技，采取线上与线下相结合展业模式，针对普惠型小微企业客户推出的房产抵押贷款产品。单户最高敞口额度 1000 万元，授信额度有效期 3 年，单笔授信期限最长 3 年，额度可循环使用。

5.2 适用客群

经营正常且能够提供房产抵押的小微企业

5.3 利率 LPR 起

5.4 温馨提示

您可联系网点电话咨询，网点会安排专属客户经理联系

您办理。

5.5 受理时限：24 小时



6. 企业网银

6.1 产品介绍

企业网银作为最基础的电子渠道，已形成覆盖账户查询、转账汇款、代收代付、理财业务、融资业务、国际结算、电子汇票等业务品种的产品服务体系，为客户提供全面的线上金融服务。

6.2 适用客群

有线上化办理业务需求的企业客户。

6.3 费用标准

1) 安全认证工具-数字证书：130 元/张/年；

2) 安全认证工具-Key 盾：60 元/个；

3) 对公电子渠道汇款手续费：

跨行同城：汇款金额小于 1 万（含）收取 1 元/笔；1 万至 10 万（含）收取 3 元/笔；10 万至 50 万（含）收取 5 元/笔；50 万至 100 万（含）收取 8 元/笔；100 万以上按金额

0.02%/笔收取，最高收取100元；

异地汇款：汇款金额小于1万（含）收取3元/笔；1万至10万（含）收取7元/笔；10万至50万（含）收取10元/笔；50万至100万（含）收取14元/笔；100万以上按金额0.02%/笔收取，最高收取140元。

6.4 需提供要件

《广发银行企业网上银行服务申请表》、《广发银行企业网上银行服务协议（含数字证书服务协议）》、授权经办人身份证、管理员身份证、企业公章及财务印鉴。

6.5 温馨提示

为保障您便捷快速办理业务申请，办理业务前可拨打营业网点咨询电话，避免业务高峰期等候，如有问题可拨打4008308003咨询投诉

6.6 即时办理



企业网银

7. 国网电E盈

7.1 产品介绍

国网电e盈是一款专门面向企业客户推出的电费金融服务产品。依托电费交纳业务场景，为企业打造智慧化用电方

案，提供集“智能交费+电费增值”于一体的场景化金融服务。广发银行特有的专款模式可实现企业账户在正常使用的基础上，通过冻结账户内部分资金的方式实现电费代扣代缴。

7.2 适用范围

全部企业客户

7.3 费用标准

不向客户收取费用

7.4 受理时限：随时办理



国网电E盈

8. 广商汇

8.1 产品介绍

跨境电商专属收付款方案，为亚马逊客户实现多店铺多币种收款，支持原币、实时结汇及挂单结汇提现，支持境外费用支付等。

8.2 适用范围

支持亚马逊所有主流站点客户

8.3 费用标准

按收款结算量的 0.3%-0.6%收取，单笔最低收费为等值 3 美元。无账户管理费，无年费。

8.4 需提供要件

商户及其亚马逊注册店铺营业执照；法人有效身份证或其他证件等。

8.5 温馨提示

本页面内容仅供参考，如有业务详情请咨询我行网点或致电我行 24 小时客服热线 4008308003

8.6 受理时限：提现时间无限制，即时办理。



广商汇



违规禁办事项清单

违规禁办事项清单

禁办事项	禁办情形
单位（个人） 账户开立	1. 不配合客户身份识别
	2. 有组织同时或分批开户
	3. 开户理由不合理
	4. 开立业务与客户身份不相符
	5. 有明显理由怀疑客户开立账户存在开卡倒卖或从事违法犯罪活动
	6. 对单位和个人身份信息存在疑义，要求出示辅助证件，单位和个人拒绝出示的



容缺办理事项清单

容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺材料	资料来源
无			



广发银行沈阳分行微信公众号二维码